

Клиенты и автомобили

Введение

АРМ Клиенты и автомобили представляет собой единую точку для любых взаимодействий с клиентами. С помощью *АРМ Клиенты и автомобили* можно быстро найти данные об интересующем клиенте и его автомобиле, а также историю его обращений: какие детали и работы подбирались, какие работы выполнялись, какие детали приобретались, в каком состоянии незавершенные заказы покупателей или заказ-наряды и т.п.

В зависимости от потребностей клиента из *АРМ Клиенты и автомобили* можно перейти в смежный АРМ (Запись на ремонт, Корзина, Шинный отель и т.п.) в контексте данного клиента.

Основные возможности:



Работа в АРМ

Поиск клиентов и автомобилей

В программе есть возможность осуществить поиск конкретного клиента/автомобиля или списка клиентов/автомобилей, удовлетворяющего различным критериям: клиенты с заказами, клиенты, ожидающие выдачи автомобилей и т.п.

Клиенты и автомобили		Область поиска	
Клиент:		Телефон:	
☐ Только мои ☐ С новыми событиями ☐ С заказами ☐ С товарами в резе...		Автомобиль:	
☐ Записанные на сегодня ☐ Клиенты на сервисе ☐ Ожидающие выдачи			
Отбор покупателей		OEM Каталог	
Наименование	Вид контрагента	ИНН	Основной телефон
Зубков Алексей	Покупатель	7712334545	+7 (908) 4944434
Иванов Иван	Покупатель		+7 (945) 1231010
ИКСОРА	Покупатель		
ИЧП "Строганов НИ"	Покупатель	4256836901	+7 (916) 8545678
Леонидов Петр Иванович	Покупатель		+7 (909) 9090909
M Паркс	Покупатель		
Наименование	Гос. номер	VIN	
TOYOTA COROLLA седан (_E12J_, _E12T_)	n123ap	NMTBM28E80R0580	
Информация События Корзина (Нет) Заказы (Нет) Документы покупателя Регистрация контакта с клиентом			
Контактная информация клиента			
Контактная информация	Вид		
ivanov@mail.ru	Адрес электронной почты		
+7 (945) 1231010	Мобильный телефон		
История автомобиля			
Операция	Номер	Дата	Вид ремонта / Состояние
План ремонта	LQA0000001	20.10.2020	
Информация об автомобиле Работы Товары			
Модель:	TOYOTA COROLLA седан (_E12J_, _E12T_)		
Комплектация:			
VIN:	NMTBM28E80R058037		
Гос. номер:	n123ap		
Информация о клиенте			
Долг клиента по открытым заказ-нарядам:	0,00 RUB		
Типы цен:			
Дисконтные карты:			
Мастера:			

Для поиска конкретного клиента/автомобиля используется параметры в виде полей ввода:

1. **Клиент** - поиск по наименованию или номеру дисконтной карты.
2. **Телефон** (контактная информация) - поиск по номеру телефона, адресу электронной почты, другой контактной информации.
3. **Автомобиль** - поиск по VIN/Номеру кузова или по государственному номеру автомобиля.

Поиск происходит по частичному совпадению введенных данных в полях ввода.

Для отбора списка клиентов/автомобилей используются критерии, которые устанавливаются в виде флажков:

1. **Только мои** - при выбранном критерии отображаются клиенты, у которых есть заказы, события, заказ-наряды, заявки на ремонт, где автором или менеджером является текущий пользователь.
2. **С новыми событиями** - при выбранном критерии отображаются клиенты, для которых есть необработанные события.
3. **С заказами** - при выбранном критерии отображаются клиенты, у которых есть незавершенные заказы.
4. **С товарами в резерве** - при выбранном критерии отображаются клиенты, у которых есть зарезервированные на складах товары.
5. **Записанные на сегодня** - при выбранном критерии отображаются клиенты, автомобили которых записаны на ремонт на текущий день.
6. **Клиенты на сервисе** - при выбранном критерии отображаются клиенты, для автомобилей которых производятся работы (заказ-наряд в состоянии «В работе»).
7. **Ожидающие выдачи** - при выбранном критерии отображаются клиенты, у которых имеются заказ-наряды в состоянии «Выполнен».

Критерии поиска конкретного клиента/автомобиля в полях ввода можно настроить. Переход к настройке поиска происходит путем нажатия кнопки «Настройка полей поиска»:



Результаты поиска

Результаты поиска отображаются из справочников «Контрагенты» и «Автомобили»:

Клиенты и автомобили

Клиент: Иванов x Телефон: x Тек. звонок Автомобиль: x

☐ Только мои ☐ С новыми событиями ☐ С заказами ☐ С товарами в резе... ☐ Записанные на сегодня ☐ Клиенты на сервисе ☐ Ожидающие выдачи

Отбор покупателя

Контрагенты

Автомобили

Наименование	Вид контраг...	ИНН	Основной телефон
Белоус Николай Иванович	Покупатель	0111010110...	+7 (903) 1454556
Иванов Иван	Покупатель		+7 (945) 1231010
Леонидов Петр Иванович	Покупатель		+7 (909) 9090909

Наименование	Гос. номер	VIN
TOYOTA, COROLLA седан (_E12J_, _E12T_)	n123ap	NMTBM28E80R0580...

Информация

События

Корзина (Нет)

Заказы (Нет)

Документы покупателя

Регистрация контакта с клиентом

Контактная информация клиента

История автомобиля

История автомобиля

Информация об автомобиле

Корзина

Шинный отель

Калькуляция

Запись на ремонт

Машинозаезд

From: <https://doc.alfa-auto-additions.ru/> - Документация

Permanent link: https://doc.alfa-auto-additions.ru/doku.php?id=%D0%B0%D1%80%D0%BC:%D0%BA%D0%BB%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%8B_%D0%B8_%D0%B0%D0%B2%D1%82%D0%BE%D0%BC%D0%BE%D0%B1%D0%B8%D0%BB%D0%B8&rev=1603168896

Last update: 2020/10/20 07:41

