

# Клиенты и автомобили

## Введение

APM Клиенты и автомобили представляет собой единую точку для любых взаимодействий с клиентами. С помощью APM Клиенты и автомобили можно быстро найти данные об интересующем клиенте и его автомобиле, а также историю его обращений: какие детали и работы подбирались, какие работы выполнялись, какие детали приобретались, в каком состоянии незавершенные заказы покупателей или заказ-наряды и т.п.

В зависимости от потребностей клиента из APM Клиенты и автомобили можно перейти в смежный APM (Запись на ремонт, Корзина, Шинный отель и т.п.) в контексте данного клиента.

### Основные возможности:



## Работа в APM

### Поиск клиентов и автомобилей

В программе есть возможность осуществить поиск конкретного клиента/автомобиля или списка клиентов/автомобилей, удовлетворяющего различным критериям: клиенты с заказами, клиенты, ожидающие выдачи автомобилей и т.п.

Клиенты и автомобили

Область поиска

Клиент:

Телефон:

Тек. звонок

Автомобиль:

ОЕМ Каталог

Только мои

С новыми событиями

С заказами

С товарами в резе...

Записанные на сегодня

Клиенты на сервисе

Ожидающие выдачи

Отбор покупателя

| Наименование           | Вид контраг... | ИНН        | Основной телефон |
|------------------------|----------------|------------|------------------|
| Зубков Алексей         | Покупатель     | 7712334545 | +7 (908) 4944434 |
| Иванов Иван            | Покупатель     |            | +7 (945) 1231010 |
| ИКСОРА                 | Покупатель     |            |                  |
| ИЧП "Строганов НИ"     | Покупатель     | 4256836901 | +7 (916) 8545678 |
| Леонидов Петр Иванович | Покупатель     |            | +7 (909) 9090909 |
| М Паркс                | Покупатель     |            |                  |

| Наименование                           | Гос. номер | VIN                |
|----------------------------------------|------------|--------------------|
| TOYOTA, COROLLA седан (_E12J_, _E12T_) | n123ap     | NMTBM28E80R0580... |

Информация

События

Корзина (Нет)

Заказы (Нет)

Документы покупателя

Регистрация контакта с клиентом

Контактная информация клиента

Контактная информация

Вид

ivanov@mail.ru

Адрес электронной почт...

+7 (945) 1231010

Мобильный телефон

История автомобиля

| Операция     | Номер       | Дата       | Вид ремонта | Состояние |
|--------------|-------------|------------|-------------|-----------|
| План ремонта | ЦОА00000001 | 20.10.2020 |             |           |

Информация о клиенте

Долг клиента по открытым заказ-нарядам:

0,00 Руб

Типы цен:

Дисконтные карты:

Мастера:

Информация об автомобиле

Работы

Товары

Модель:

TOYOTA COROLLA седан (\_E12J\_, \_E12T\_)

Комплектация:

VIN:

NMTBM28E80R058037

Гос. номер:

n123ap

Корзина

Шинный отель

Калькуляция

Запись на ремонт

Машинозаезд

Для поиска конкретного клиента/автомобиля используется параметры в виде полей ввода:

- Клиент** - поиск по наименованию или номеру дисконтной карты.
- Телефон** (контактная информация) - поиск по номеру телефона, адресу электронной почты, другой контактной информации.
- Автомобиль** - поиск по VIN/Номеру кузова или по государственному номеру автомобиля.

Поиск происходит по частичному совпадению введенных данных в полях ввода.

Для отбора списка клиентов/автомобилей используются критерии, которые устанавливаются в виде флажков:

- Только мои** - при выбранном критерии отображаются клиенты, у которых есть заказы, события, заказ-наряды, заявки на ремонт, где автором или менеджером является текущий пользователь.
- С новыми событиями** - при выбранном критерии отображаются клиенты, для которых есть необработанные события.
- С заказами** - при выбранном критерии отображаются клиенты, у которых есть незавершенные заказы.
- С товарами в резерве** - при выбранном критерии отображаются клиенты, у которых есть зарезервированные на складах товары.
- Записанные на сегодня** - при выбранном критерии отображаются клиенты, автомобили которых записаны на ремонт на текущий день.
- Клиенты на сервисе** - при выбранном критерии отображаются клиенты, для автомобилей которых производятся работы (заказ-наряд в состоянии «В работе»).
- Ожидающие выдачи** - при выбранном критерии отображаются клиенты, у которых имеются заказ-наряды в состоянии «Выполнен».

Критерии поиска конкретного клиента/автомобиля в полях ввода можно настроить. Переход к настройке поиска происходит путем нажатия кнопки «Настройка полей поиска»:



## Результаты поиска

Результаты поиска отображаются из справочников «Контрагенты» и «Автомобили»:

Клиент: Иванов

Телефон:

Тек. звонок

Автомобиль:

Только мои

С новыми событиями

С заказами

С товарами в резе...

Записанные на сегодня

Клиенты на сервисе

Ожидающие выдачи

Отбор покупателя

Контрагенты

Автомобили

ОЕМ Каталог

| Наименование            | Вид контраг... | ИНН           | Основной телефон |
|-------------------------|----------------|---------------|------------------|
| Белоус Николай Иванович | Покупатель     | 0111010110... | +7 (903) 1454556 |
| Иванов Иван             | Покупатель     |               | +7 (945) 1231010 |
| Леонидов Петр Иванович  | Покупатель     |               | +7 (909) 9090909 |

| Наименование                           | Гос. номер | VIN                |
|----------------------------------------|------------|--------------------|
| TOYOTA, COROLLA седан (_E12J_, _E12T_) | п123ар     | NMTBM28E80R0580... |

Информация

События

Корзина (Нет)

Заказы (Нет)

Документы покупателя

Регистрация контакта с клиентом

Контактная информация клиента

Контактная информация

Вид

ivanov@mail.ru

Адрес электронной почт...

+7 (945) 1231010

Мобильный телефон

История автомобиля

Операция

Номер

Дата

Вид ремонта

Состояние

План ремонта

ЦОА00000001

20.10.2020

Информация о клиенте

Дата последнего обращения:

20.10.2020 10:59:20

Долг клиента:

0,00 Руб

Долг клиента по открытым заказ-нарядам:

0,00 Руб

Типы цен:

Оптовая

Информация об автомобиле

Работы

Товары

Модель:

TOYOTA COROLLA седан (\_E12J\_, \_E12T\_)

Комплектация:

VIN:

NMTBM28E80R058037

Гос. номер:

п123ар

Корзина

Шинный отель

Калькуляция

Запись на ремонт

Машинозаезд

## Обработка данных

From: <https://doc.alfa-auto-additions.ru/> - Документация

Permanent link:

[https://doc.alfa-auto-additions.ru/doku.php?id=%D0%B0%D1%80%D0%BC%:D0%BA%D0%BB%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%88\\_%D0%B8\\_%D0%B0%D0%B2%D1%82%D0%BE%D0%BC%D0%BE%D0%B1%D0%B8%D0%B8%D0%B8&rev=1603168919](https://doc.alfa-auto-additions.ru/doku.php?id=%D0%B0%D1%80%D0%BC%:D0%BA%D0%BB%D0%BB%D0%B5%D0%BD%D1%82%D1%88_%D0%B8_%D0%B0%D0%B2%D1%82%D0%BE%D0%BC%D0%BE%D0%B1%D0%B8%D0%B8%D0%B8&rev=1603168919)

Last update: 2020/10/20 07:41

