

# Работа с заказами поставщикам

## Введение

В случае, когда по заказу покупателя есть товары, которые отсутствуют на складе, или необходимо пополнить складские запасы, оформляется документ *Заказ поставщику*.

Программа позволяет работать с заказами поставщику по следующим схемам:

- *Централизованная* - заказы поставщику отправляются только с одного центрального склада, который занимается взаимодействием с поставщиками. В этом случае территориально удаленный склад принимает от клиентов заказы, размещает их во *внутреннем заказе*, который затем пересылает в центральный склад.
- *Децентрализованная* - заказы поставщику отправляются с каждого склада самостоятельно.
- *Смешанная* - заказы поставщику отправляются как из центрального склада, так и из территориально удаленных складов.

## Общий алгоритм работы с заказами поставщикам

Все заказы поставщикам обрабатываются единым образом:

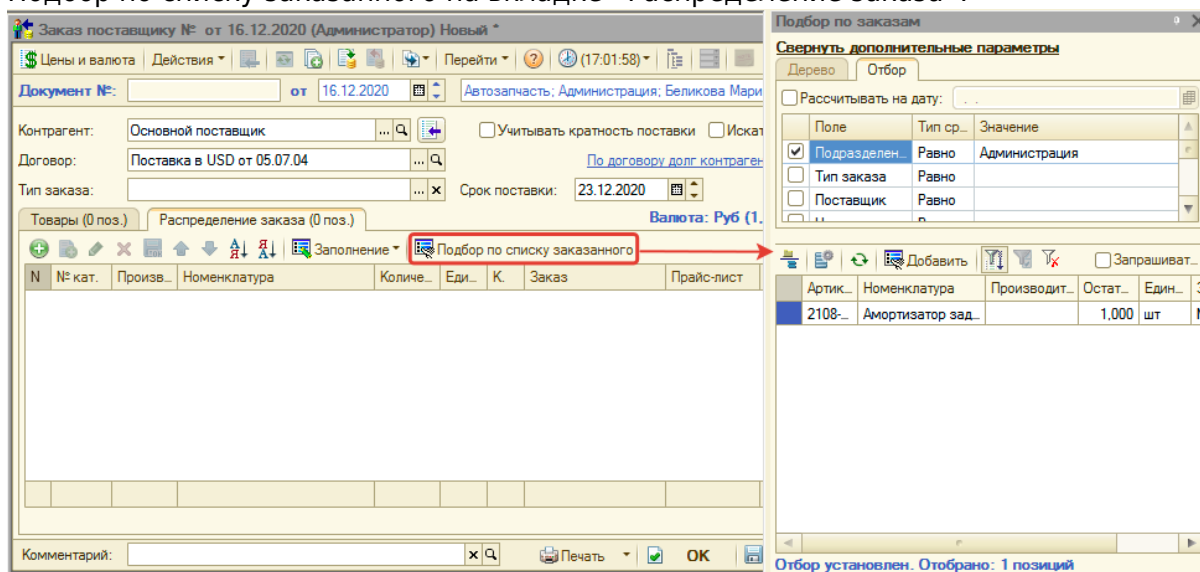
1. [Оформляется документ "Заказ поставщику"](#).
2. *Заказ поставщику* отправляется поставщику с использованием Веб-сервиса, по e-mail или другим способом.
3. После отправки заказа поставщику у каждой отправленной позиций устанавливается флажок «Отправлена». Делается это в табличной части документа или с помощью обработки *Ввод ответа поставщика*.
4. После получения от поставщика подтверждения заказа, в каждой позиции документа вводится полученный у поставщика номер заказа. Делается это в табличной части документа или с помощью обработки *Ввод ответа поставщика*.
5. При отгрузке товара поставщиком на основании заказа поставщику вводится, но не проводится, документ «Поступление товаров».
6. Если в заказе поставщику произошли изменения (клиент отказался от детали или поставщик отказал в поставке), то отменяется заказ поставщику.
7. При получении товара на склад ранее созданный документ «Поступление товаров» должен быть проведен или может быть создан и проведен новый документ «Поступление товаров».

При использовании Веб прайс-листов появляется дополнительная возможность отправить заказ поставщику через Веб-сервис. Данная возможность появляется, если Веб-сервис конкретного поставщика принимает заказы и в настройке Веб прайс-листа разрешена отправка заказов (см. [Настройка отправки заказа поставщику у веб прайс-листов](#)).

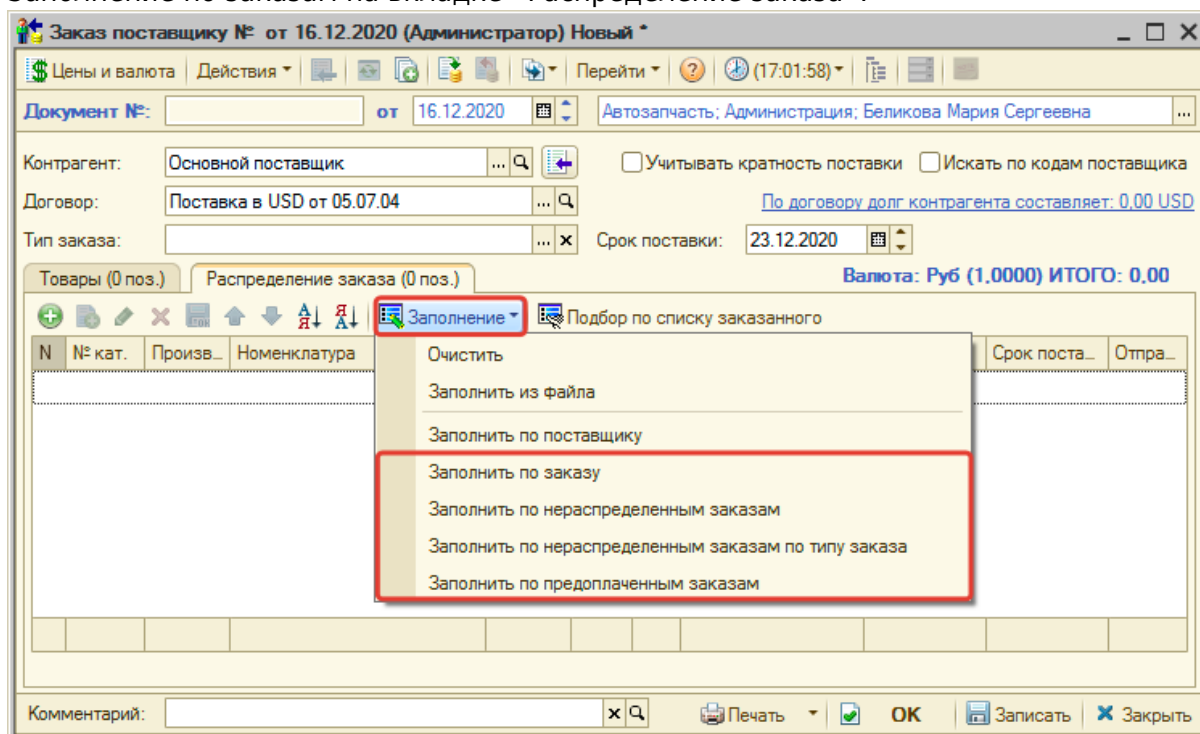
## Оформление заказа поставщику

Заказа поставщику с целью удовлетворения потребностей покупателя можно оформить следующими способами:

1. Ввести документ на основании заказа покупателя или внутреннего заказа.
2. Воспользоваться обработкой [Помощник оформления заказа покупателя](#).
3. Создать документ «Заказ поставщику», а затем заполнить табличную часть с товарами одним из следующих способов:
  1. Подбор по справочнику «Номенклатура» на вкладке «Товары»,
  2. Подбор по списку заказанного на вкладке «Распределение заказа»:



3. Заполнение по заказам на вкладке «Распределение заказа»:



Заказа поставщику с целью пополнения складских запасов можно оформить следующими способами:

1. Создать документ и заполнить его по минимальным остаткам или на основании продаж

товара:

2. Воспользоваться обработкой «Пополнение складских запасов».

Документ имеет 2 табличные части, распределенные по вкладкам «Товары» и «Распределение заказа». Табличная часть «Товары» хранит свернутую (просуммированную по заказам) информацию о заказываемой номенклатуре, а табличная часть «Распределение заказа» - информацию по номенклатуре, развернутую по заказам покупателей (или по внутренним заказам).

При проведении документа «Заказ поставщику» увеличивается остаток на регистре «Заказы поставщикам» и на регистре «Заказы распределение». Регистр «Заказы распределение» хранит связку заказа поставщика с заказом покупателя до момента поставки (проведение документа «Поступление товаров»).

## Работа с Веб-заказами поставщикам

Если в документе «Заказ поставщику» есть позиции товаров из Веб прайс-листов или из локальных прайс-листов, для которых настроена отправка Веб-заказа, то в табличной части документа появляется колонка «Веб-заказ», где настраиваются опции отправки Веб-заказа поставщику:

Заказ поставщику № от 17.12.2020 (Администратор) Новый \*

Цены и валюта Действия ... Перейти ... (14:23:01) ...

Документ №: от 17.12.2020 Автозапчасть; Администрация; Беликова Мария Сергеевна

Контрагент: М Паркс ... ☐ Учитывать кратность поставки ☐ Искать по кодам поставщика

Договор: Поставка з/ч, сервис и т/с в Руб от 17.12.20 ... По договору долг контрагента составляет: 0,00 Руб

Тип заказа: ... x Срок поставки: 24.12.2020

Товары (2 поз.) Распределение заказа (2 поз.) Валюта: Руб (1,0000) ИТОГО: 2 453,88

| N | № кат.                 | Номенклатура                                    | Количество | Распределено | Единица | К.   | Цена       | Сумма    | Всего    | % НДС | НДС    | Прайс-лист            | Веб-заказ                                             | Отправлена |
|---|------------------------|-------------------------------------------------|------------|--------------|---------|------|------------|----------|----------|-------|--------|-----------------------|-------------------------------------------------------|------------|
| 1 | 178010d010<br>TOYOTA   | ФИЛЬТР ВОЗДУШНЫЙ                                | 1,000      | 1,000        | шт      | 1,00 | 2 152,98   | 2 152,98 | 2 152,98 | 20%   | 358,83 | Доп. МParts (М Паркс) | <input checked="" type="checkbox"/> Авто (в заказ)    |            |
| 2 | 1050850<br>QUICK BRAKE | Комплект монтажный тормозных колодок Toyota ... | 1,000      | 1,000        | шт      | 1,00 | 300,90     | 300,90   | 300,90   | 20%   | 50,15  | Доп. МParts (М Паркс) | <input checked="" type="checkbox"/> Вручную (в заказ) |            |
|   |                        |                                                 | 2,000      | 2,000        |         |      | Закупочная | 2 453,88 | 2 453,88 |       | 408,98 |                       |                                                       |            |

Дата Статус Колич. Примечание Документ движения Заказ покупателя Код заказа: Примечание:

Комментарий: ... x ... Печать ... OK ... Записать ... Закрыть



Опция «Веб-заказ» появляется только, если Веб-сервис конкретного поставщика принимает заказы и в настройке Веб прайс-листа разрешена отправка заказов (см. [Настройка отправки заказа поставщику у веб прайс-листов](#)).

У опции «Веб-заказ» есть три режима (переключение между режимами происходит по клику мыши на флажок):

1. **Авто (в заказ)** - отправить Веб-заказ автоматически при проведении документа. В данном случае будут использованы опции отправки заказа, предустановленные в карточке Веб прайс-листа (см. [Шаг 4. Настройка опций методов Веб прайс-листов](#)).
2. **Вручную (в заказ)** - отправить Веб-заказ вручную после проведения документа. В данном случае опции отправки заказа могут быть выбраны непосредственно в момент отправки.
3. **Не отправлять** - не отправлять Веб-заказ, т.е. отказаться от размещения заказа у поставщика автоматически, через веб-сервисы.

Таким образом, в момент обработки *заказа поставщику* всегда можно принять решение: заказывать товары у поставщика через Веб-сервис или самостоятельно. При отправке заказа поставщику с использованием Веб-сервиса автоматически установятся флажки «Отправлена» и заполнится колонка «Код заказа у поставщика» по каждой позиции.

## Отправка Веб-заказа вручную

После проведения документа «Заказ поставщику», где установлены опции «Веб-заказ» = «Вручную (в заказ)», отправка Веб-заказа осуществляется следующим образом:

1. В списке документов установите курсор мыши на заказ, который необходимо отправить поставщику.
2. Нажмите на кнопку «Веб-заказ» командного меню.
3. В появившемся окне установите необходимые для данного заказа опции.

4. Нажмите кнопку «Корзина», если она доступна и необходимо только положить товары в корзину на сайте поставщика, или «Заказ» для непосредственного размещения Веб-заказа.



## Отправка заказов поставщику по e-mail из программы

С помощью программы можно быстро и просто отправить заказ поставщику по e-mail.

Для этого необходимо выполнить **предварительные настройки**:

1. Настроить встроенную почтовую систему в 1С.
2. В карточке поставщика задать рабочий адрес электронной почты:

TISS \* Пользователь 1; 25.04.2019 19:29:47

Наименование: ТИСС Код: 5C0000002

Полное наименование: ООО "ТИСС"

Основные Счета и договоры Подтв. документы Дисконтные карты Документы CRM

Тип клиента: Юридическое лицо Выгрузить автомобили и заказ-наряды на сайт Настроить

Основной вид отношений: Поставщик Срок поставки: 0 x (дней)

Дополнительная информация Контактная информация Контакты Прочее

Действия + - Основные Открыть

Тип Вид Представление

@ E-Mail Адрес электронной почты... aa@tiss.ru

Комментарий:

Файлы и картинки OK Записать Закрыть

Если предварительные настройки выполнены, то для отправки заказа поставщику по e-mail необходимо выполнить следующие шаги:

1. Перейти в карточку заказа поставщику.
2. Нажать на кнопку «Отправить заказ».

Заказ поставщику № 5C00000002 от 25.06.2019 (Пользователь 1) Проведен

Цены и валюта Действия + - Перейти (8:18:21) Отправить заказ

Документ №: 5C00000002 от 25.06.2019 ООО "Автолайн"; Головное подразделение; Пользователь 1

Контрагент: ТИСС Основание:

Договор: Поставка з\ч, сервис и т\с в Руб По договору долг контрагенту составляет: 100,00 Руб

Тип заказа: Срок поставки: 02.07.2019

Состояние: Отправить веб-заказ вручную Учитывать кратность поставки Искать по кодам поставщика

Товары (4 поз.) Распределение заказа (0 поз.) Валюта: Руб (1,0000) ИТОГО: 540,00

| N | № кат.  | Произ... | Номенклатура                | Количе... | Распре... | Ед... | К.   | Цена     | Сумма  | Всего  | % Н... | НДС   | Прайс-лист       |
|---|---------|----------|-----------------------------|-----------|-----------|-------|------|----------|--------|--------|--------|-------|------------------|
| 1 | SA61... | 555      | Рычаг подвески, левый ве... | 1,000     |           | шт    | 1... | 110,00   | 110,00 | 110,00 | 20%    | 18,33 | Emex Wdc (Ме...  |
| 2 | TH65... | VERNET   | Термостат (с прокладкой)0   | 1,000     |           | шт    | 1... | 120,00   | 120,00 | 120,00 | 20%    | 20,00 | Emex Wdc (Ме...  |
| 3 | SB3831  | 555      | Шаровая опора, верхняя0     | 1,000     |           | шт    | 1... | 150,00   | 150,00 | 150,00 | 20%    | 25,00 | Прайс-лист ТИ... |
| 4 | SB1732  | 555      | Шаровая опора0              | 1,000     |           | шт    | 1... | 160,00   | 160,00 | 160,00 | 20%    | 26,67 | Emex Wdc (Ме...  |
|   |         |          |                             | 4,000     |           |       |      | Закуп... | 540,00 | 540,00 |        | 90,00 |                  |

Дата Статус Коли... Примечание Документ движения Заказ покупателя

Состояние: Обработка зав...

25.06.2019... Заказ оформлен 1,000 Заказ поставщику 5C0000000...

25.06.2019... Снята поставш... -1,000 Корректировка заказа поста...

Комментарий: x Печать OK Записать Закрыть

**В результате** на указанный у поставщика рабочий адрес электронной почты отправится файл формата .xlsx (Excel) такого же вида как печатная форма заказа поставщику с темой «Заказ от <Наименование организации>» и текстом: «Добрый день! Примите, пожалуйста, наш заказ.»

## Обработка "Ввод ответа поставщика"

С помощью обработки «Ввод ответа поставщика» есть возможность в одном месте отразить любые изменения по заказам поставщикам.

Вызвать обработку можно, нажав кнопку «Ответ» на командной панели списка документов «Заказ поставщику»:

The screenshot shows the 'Заказ поставщику' window with a list of orders. The 'Ввод ответа поставщика' sub-window is open, displaying search parameters and a table of found orders.

**Параметры отбора**

Отбор подразделение:

Отбор по поставщику:  Поиск по коду заказа:

Отбор по заказу:  Поиск номенклатуры:

**Найденные заказы**

Обновить | Заполнить: Отправлено поставщику | Принято | Отказано | Отгружено | Очистить | Сохранить

| Заказ                       | N | Артикул  | Производ. | Наименование   | Кол. | Ед. | К. | Веб- | О. | Сня. | Отг. | Пс |
|-----------------------------|---|----------|-----------|----------------|------|-----|----|------|----|------|------|----|
| Заказ поставщику ЦОА0000003 |   |          |           |                |      |     |    |      |    |      |      |    |
| Заказ оформлен              | 1 | 178010d0 | TOYOTA    | ФИЛЬТР ВОЗД.   | 1,0  | шт  | 1  |      |    |      |      |    |
| Заказ оформлен              | 2 | 1050850  | QUICK BR  | Комплект монта | 1,0  | шт  | 1  |      |    |      |      |    |

**Статусы позиций заказа**

Сохранить и закрыть | Закрыть

Ввод ответа поставщика представляет собой форму, состоящую из следующих элементов:

1. **Параметры отбора** - поиск заказа или позиций заказа поставщика. При открытии формы из списка документов установлены значения для полей «Отбор по поставщику» и «Отбор по заказу» согласно выбранным документам. При необходимости можно изменить параметры поиска и нажать на кнопку «Найти заказы». таким образом можно ввести изменения сразу по нескольким заказам поставщикам.
2. **Найденные заказы** - область для работы с позициями заказа поставщику, удовлетворяющими параметрам поиска. В свою очередь состоит из:
  1. Командной панели (описание см. ниже).
  2. Табличной части с найденными заказами (в виде дерева), в которой можно выделить весь заказ или конкретные позиции заказа и выполнить действия над ними с помощью кнопок командной панели.

### Описание элементов командной панели:

| № п/п | Элемент управления             | Действие                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|-------|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1     | Кнопка «Обновить»              | Перезаполняет таблицу найденных заказов, откатывая внесенные изменения                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 2     | Кнопка «Найти заказы»          | Отображается при изменении параметров отбора. Осуществляет поиск заказов по установленным параметрам                                                                                                                                                                                                                                                |
| 3     | Кнопка «Отправлено поставщику» | Проставляет флажок «Отправлена» по выбранным в табличной части строкам заказа. В заказах поставщику изменения применяются после сохранения                                                                                                                                                                                                          |
| 4     | Кнопка «Принято»               | Открывает форму ввода кода заказа, присвоенного поставщиком. В открывшейся форме необходимо ввести код и нажать кнопку «ОК», в результате чего указанный код отобразится в строке заказа. В заказах поставщику изменения применяются после сохранения                                                                                               |
| 5     | Кнопка «Отказано»              | Заполняет у выбранных строк количество товара, снятое поставщиком, равное текущему количеству товаров в заказе (за минусом отгруженного количества). Количество снятое поставщиком может быть отредактировано вручную. После сохранения изменений создается документ «Корректировка заказа поставщику» или «Снятие распределения заказа поставщика» |
| 6     | Кнопка «Отгружено»             | Заполняет у выбранных строк количество товара, отправленное поставщиком, равное текущему количеству товаров в заказе (за минусом снятого количества). Количество отгруженное поставщиком может быть отредактировано вручную. После сохранения изменений создается документ «Поступление товаров»                                                    |
| 7     | Подменю «Очистить»             | Состоит из кнопок: Отправлено и Код заказа, Отказано, Отгружено. Очищает соответствующие колонки в выбранных строках табличной части заказов                                                                                                                                                                                                        |
| 8     | Кнопка «Сохранить»             | Применяет все изменения по позициям заказа, в результате чего обновляются заказы поставщику или создаются на основании заказов поставщику новые документы                                                                                                                                                                                           |

## Примеры использования

### Отметка об отправке заказа поставщику

**Ввод ответа поставщика**

**Параметры отбора**

Отбор подразделение:  ... x

Отбор по поставщику:  ... x Поиск по коду заказа:  x

Отбор по заказу:  ... x Поиск номенклатуры:  x

**Найденные заказы**

Найти заказы Заполнить: **Отправлено поставщику** Принято Отказано Отгружено x Очистить Сохранить

| Заказ                                         | N | Артикул<br>Производ... | Наименование           | Кол-во | Ед. | К.  | Веб-заказ | Отпр | Снято | Отгружено | Получено | В обра | Распределено | Отправлена | Код у поставщика |
|-----------------------------------------------|---|------------------------|------------------------|--------|-----|-----|-----------|------|-------|-----------|----------|--------|--------------|------------|------------------|
| Заказ поставщику ЦОА0000003 от 17.12.2020 ... |   |                        |                        |        |     |     |           |      |       |           |          |        |              |            |                  |
| Заказ оформлен                                | 1 | 178010d010<br>TOYOTA   | ФИЛЬТР ВОЗДУШНЫЙ       | 1,00   | шт  | 1,0 |           |      |       |           |          | 1,000  | 1,000        | ✓          |                  |
| Заказ оформлен                                | 2 | 1050850<br>QUICK BR... | Комплект монтажный ... | 1,00   | шт  | 1,0 |           |      |       |           |          | 1,000  | 1,000        | ✓          |                  |

Сохранить и закрыть Закрывать

## Отметка факта принятия заказа поставщиком

**Ввод ответа поставщика**

**Параметры отбора**

Отбор подразделение:  ... x

Отбор по поставщику:  ... x Поиск по коду заказа:  x

Отбор по заказу:  ... x Поиск номенклатуры:  x

**Найденные заказы**

Обновить Заполнить:  Принято **Отказано** Отгружено x Очистить Сохранить

| Заказ                                     | N | Артикул<br>Производитель | Наименование                                | Кол-во | Ед. | К.   | Веб-заказ | Отпр | Снято | Отгружено | Получено | В обра | Распределено | Отправлена | Код у поставщика | Отказ | Отгружено |
|-------------------------------------------|---|--------------------------|---------------------------------------------|--------|-----|------|-----------|------|-------|-----------|----------|--------|--------------|------------|------------------|-------|-----------|
| Заказ поставщику ЦОА0000003 от 17.12.2020 |   |                          |                                             |        |     |      |           |      |       |           |          |        |              |            |                  |       |           |
| Заказ оформлен                            | 1 | 178010d010<br>TOYOTA     | ФИЛЬТР ВОЗДУШНЫЙ                            | 1,000  | шт  | 1,00 |           |      |       |           |          |        |              | ✓          | 2132             |       |           |
| Заказ оформлен                            | 2 | 1050850<br>QUICK BRAKE   | Комплект монтажный тормозных колодок Toyota | 1,000  | шт  | 1,00 |           |      |       |           |          |        |              | ✓          | 2132             |       |           |

Код заказа у поставщика

2132

OK Отмена

Сохранить и закрыть Закрывать

## Отмена заказа поставщика

Ввод ответа поставщика

Параметры отбора

Отбор подразделение:

...

...

Отбор по поставщику:

М Парто

...

Поиск по коду заказа:

...

Отбор по заказу:

Заказ поставщику ЦОА0000003 от 17.12.2020 14:24:45

...

Поиск номенклатуры:

...

Найденные заказы

Обновить

Заполнить: Отправлено поставщику Принято Отказано Отгружено X Очистить Сохранить

| Заказ                                     | N | Артикул<br>Производитель | Наименование                                   | Кол-во | Ед. | К.   | Веб-с<br>аказ | Отп<br>р | Снято | Отгруж<br>ено | Получе<br>но | В<br>обрабо | Распре<br>делено | Отправ<br>лена | Код у<br>поставщика | Отказ | Отгруж<br>ено |
|-------------------------------------------|---|--------------------------|------------------------------------------------|--------|-----|------|---------------|----------|-------|---------------|--------------|-------------|------------------|----------------|---------------------|-------|---------------|
| Заказ поставщику ЦОА0000003 от 17.12.2020 |   |                          |                                                |        |     |      |               |          |       |               |              |             |                  |                |                     |       |               |
| Заказ оформлен                            | 1 | 178010d010<br>TOYOTA     | ФИЛЬТР ВОЗДУШНЫЙ                               | 1,000  | шт  | 1,00 |               |          |       |               |              | 1,000       | 1,000            |                |                     |       |               |
| Заказ оформлен                            | 2 | 1050850<br>QUICK BRAKE   | Комплект монтажный<br>тормозных колодок Toyota | 1,000  | шт  | 1,00 |               |          |       |               |              | 1,000       | 1,000            |                |                     | 1,000 |               |

1 (выбираем весь заказ или строку заказа)

2

3 Сохранить и закрыть X Закрыть

При необходимости можно изменить количество товара для отмены

## Отслеживание состояний заказов поставщику

В программе реализовано отображение состояний заказов поставщиков в списке документов. Для этого необходимо нажать на кнопку «Состояние» командной панели:

From:

https://doc.alfa-auto-additions.ru/ - Документация

Permanent link:

https://doc.alfa-auto-additions.ru/doku.php?id=%D0%B7%D0%80%D0%BA%D0%80%D0%B7%D1%8B\_%D0%B7%D0%80%D0%BA%D0%80%D0%B7%D1%8B\_%D0%BF%D0%8E%D1%81%D1%82%D0%80%D0%B2%D1%89%D0%88%D0%BA%D0%80%D0%8C&rev=1608714809

Last update:

2020/12/23 12:13

https://doc.alfa-auto-additions.ru/

Printed on 2026/09/25 04:22