

# Диагностика автомобиля

## Введение

С помощью программы можно организовать работу по диагностике автомобиля, включая формирование диагностических анкет для механиков, обработку результатов диагностики и формирование предложения по выявленным проблемам или замечаниям с помощью АРМ «Корзина».

## Организация работы по диагностике автомобиля

Процесс ведения работ по диагностике автомобиля в программе состоит из следующих шагов:

1. Предварительная настройка диагностических анкет.
2. Занесение работы для проведения диагностики в заказ-наряд.
3. Печать диагностической анкеты для механика.
4. Обработка результатов диагностики.
5. Формирование предложения по выявленным проблемам или замечаниям.

### Шаг 1. Предварительная настройка диагностических анкет

Для проведения диагностики автомобиля предварительно должны быть выполнены следующие действия:

1. Настройка диагностической анкеты.
2. Установка связи диагностической анкеты с авторработой.

#### Настройка диагностической анкеты

Настройка диагностической анкеты включает в себя следующие шаги:

1. Создание диагностической анкеты (меню программы: «Обработки → Помощник автосервиса → Диагностические анкеты»):
  1. Введите наименование диагностической анкеты.
  2. При необходимости введите заголовок диагностической анкеты - отображается в печатной форме диагностической анкеты.
  3. Запишите изменения.
2. Наполнение созданной на шаге 1 диагностической анкеты пунктами проверки. *Если пункты проверки необходимо разбить по разделам, то сначала создайте разделы, а в разделы добавляйте пункты проверки.*

Пример наполнения диагностической анкеты пунктами проверки:

1. Создадим раздел «Общий осмотр» и для раздела добавим пункты проверки:
  1. Выберем тип пункта проверки «Авторботы» и укажем конкретную авторботу для

- общего осмотра.

1

**Чек-лист проверки А/М**

Действия: [Иконки] [Перейти] [?]

Наименование:  Код:

Заголовок:

Описание:

**Разделы анкеты**

[Иконки] Картинка для раздела:

| Код      | Наименование       | Комментарий |
|----------|--------------------|-------------|
| 00000001 | Общий осмотр       |             |
| 00000002 | Осмотр под капотом |             |

Не выбрана

**Пункты проверки**

[Иконки]

| N | Раздел            | Подраздел | Пункт проверки     | Сторона        | Значения проверки               | Режим вывода на печ... |
|---|-------------------|-----------|--------------------|----------------|---------------------------------|------------------------|
| 1 | Общий осмотр      |           | Контрольные лампы  | Слева и справа | Строка                          | Выводить всегда        |
| 2 | Общий осмотр      |           | Стеклоочистители   | Нет            | Строка                          | Выводить всегда        |
| 3 | Общий осмотр      |           | Двигатель          | Нет            | стук; холостой ход; вибрация... | Выводить всегда        |
| 4 | Общий осмотр      |           | Ремни безопасности | Нет            | повреждение; неисправность      | Выводить всегда        |
| 5 | Осмотр под кап... |           | Аккумулятор        | Нет            | окисление; крепление; изол...   | Выводить всегда        |
| 6 | Осмотр под кап... |           | Радиатор           | Нет            | загрязнения; коррозия; изол...  | Выводить всегда        |
| 7 | Осмотр под кап... |           | Воздушный фильтр   | Нет            | Строка                          | Выводить всегда        |
| 8 | Осмотр под кап... |           | Водяной насос      | Нет            | шум; герметичность              | Выводить всегда        |

Бланк OK Записать Закреть

Печатная форма:

Печать <(ПП) Диагностические анкеты> Диагностическая анкета

Редактировать Печать Предварительный просмотр Число копий 1

Чек-лист проверки А/М \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Клиент: \_\_\_\_\_  
Авто.: \_\_\_\_\_  
Модель: \_\_\_\_\_  
Парам.: Кузов: \_\_\_\_\_, Двигатель: \_\_\_\_\_, КПП: \_\_\_\_\_

| №                                                                       | Пункт проверки     | Сторона | Результат проверки |   |   |                                          |   |   |   |         |
|-------------------------------------------------------------------------|--------------------|---------|--------------------|---|---|------------------------------------------|---|---|---|---------|
|                                                                         |                    |         | ✓                  | ✗ | ! | Причина                                  | ✓ | ✗ | ! | Причина |
| <b>Общий осмотр</b>                                                     |                    |         |                    |   |   |                                          |   |   |   |         |
| 1                                                                       | Контрольные лампы  | L/R     |                    |   |   |                                          |   |   |   |         |
| 2                                                                       | Стеклоочистители   | --      |                    |   |   |                                          |   |   |   |         |
| 3                                                                       | Двигатель          | --      |                    |   |   | стук; холостой ход; вибрация; детонация  |   |   |   |         |
| 4                                                                       | Ремни безопасности | --      |                    |   |   | повреждение; неисправность               |   |   |   |         |
| <b>Осмотр под капотом</b>                                               |                    |         |                    |   |   |                                          |   |   |   |         |
| 5                                                                       | Аккумулятор        | --      |                    |   |   | окисление; крепление; изоляция; зарядка  |   |   |   |         |
| 6                                                                       | Радиатор           | --      |                    |   |   | загрязнения; коррозия; изоляция; зарядка |   |   |   |         |
| 7                                                                       | Воздушный фильтр   | --      |                    |   |   |                                          |   |   |   |         |
| 8                                                                       | Водяной насос      | --      |                    |   |   | шум; герметичность                       |   |   |   |         |
| <b>Прочие рекомендации</b>                                              |                    |         |                    |   |   |                                          |   |   |   |         |
|                                                                         |                    |         |                    |   |   |                                          |   |   |   |         |
|                                                                         |                    |         |                    |   |   |                                          |   |   |   |         |
|                                                                         |                    |         |                    |   |   |                                          |   |   |   |         |
|                                                                         |                    |         |                    |   |   |                                          |   |   |   |         |
|                                                                         |                    |         |                    |   |   |                                          |   |   |   |         |
|                                                                         |                    |         |                    |   |   |                                          |   |   |   |         |
| Работы по диагностике выполнены в полном объеме, рекомендации заполнены |                    |         |                    |   |   |                                          |   |   |   |         |
| Исполнитель _____                                                       |                    |         |                    |   |   |                                          |   |   |   |         |

Параметры диагностической анкеты:

| Параметр                                | Описание                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Параметры диагностической анкеты</b> |                                                                                                                                                                                         |
| Наименование                            | Наименование диагностической анкеты. Если не заполнен параметр «Заголовок»                                                                                                              |
| Заголовок                               | Заголовок, который выводится в бланке диагностической анкеты. Если не заполнен, то в качестве заголовка выводится значение из параметра «Наименование».                                 |
| Описание                                | Краткое описание диагностической анкеты                                                                                                                                                 |
| <b>Параметры раздела</b>                |                                                                                                                                                                                         |
| Код                                     | Код раздела. Разделы сортируются в порядке возрастания параметра «Код».                                                                                                                 |
| Наименование                            | Наименование раздела                                                                                                                                                                    |
| Комментарий                             | Описание раздела                                                                                                                                                                        |
| Картинка для раздела                    | Область загрузки, просмотра и удаления картинки раздела. Если загружена картинка раздела, то она отображается в бланке. Для вызова меню управления картинкой нажмите правую кнопку мыши |
| <b>Параметры пункта проверки</b>        |                                                                                                                                                                                         |
| N                                       | Номер по порядку пункта проверки                                                                                                                                                        |

| Параметр                | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Раздел                  | Связь с разделом первого уровня, в котором отображается пункт проверки в бланке                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Подраздел               | Связь с разделом второго уровня, в котором отображается пункт проверки в бланке                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Пункт проверки          | Значение одного из справочников: Детали применяемости, Автоработы (наиболее предпочтительный вариант), Номенклатура                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Сторона                 | Выбор стороны установки детали: Нет (по умолчанию), Слева, Справа, Слева и Справа                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Способ работы с пунктом | Выбор способа установки: Строка (по умолчанию) - при вводе результата проверки можно будет вписать только строку; Дата - при вводе результата проверки можно будет вписать только дату; Число - при вводе результата проверки можно будет вписать только число; Список значений - при вводе результата проверки можно будет выбрать значение из списка и вписать дополнительный комментарий в виде строки. |
| Режим вывода на печать  | Выбор режима вывода на печать: Выводить всегда (по умолчанию); Никогда не выводить - скрывает пункт проверки из бланка; Выводить при наличии данных для модели                                                                                                                                                                                                                                             |
| Комментарий             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

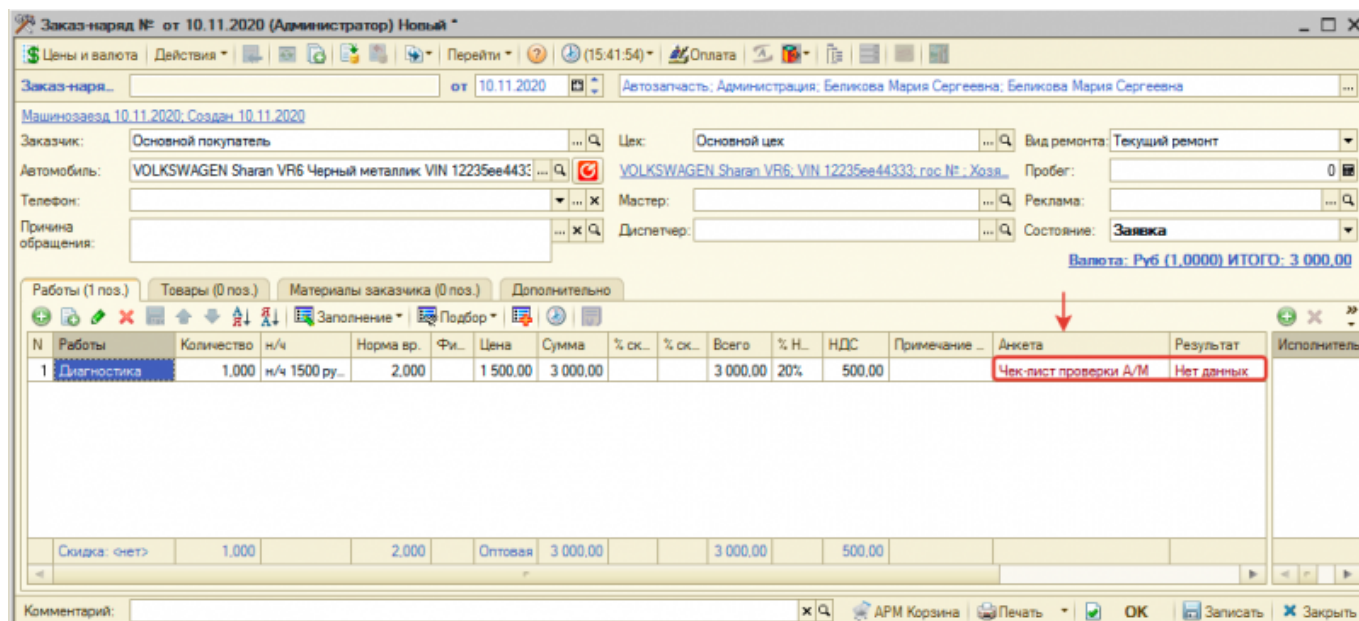
## Установка связи диагностической анкеты с автоработой

Для того, чтобы диагностическая анкета появлялась в заказ-наряде, в карточке автоработы, в рамках которой будет проводится диагностика автомобиля, укажите связь с созданной анкетой.

Привязка диагностической анкеты в карточке Автоработы: 

## Шаг 2. Занесение работы для проведения диагностики в заказ-наряд

В заказ-наряде выберите работу, к которой привязана диагностическая анкета. Привязанная диагностическая анкета отобразится в строке с работой:



Заказ-наряд № от 10.11.2020 (Администратор) Новый \*

Цены и валюта Действия ... Перейти ... (15:41:54) ... Оплата ...

Заказ-наряд от 10.11.2020 Автозапчасть: Администрация; Беликова Мария Сергеевна; Беликова Мария Сергеевна

Машинозаезд 10.11.2020. Создан 10.11.2020

Заказчик: Основной покупатель Цех: Основной цех Вид ремонта: Текущий ремонт

Автомобиль: VOLKSWAGEN Sharan VR6 Черный металлик VIN 12235ee4433 ... VOLKSWAGEN Sharan VR6 VIN 12235ee44333. roc.Nt.: Хозя... Пробег: 0

Телефон: ... Мастер: ... Реклама: ...

Причина обращения: ... Диспетчер: ... Состояние: Заявка

Валюта: Руб (1,0000) ИТОГО: 3 000,00

| N | Работы      | Количество | н/ч            | Норма вр. | Фил. | Цена     | Сумма    | % ск. | % ск. | Всего    | % Н. | НДС    | Примечание | Анкета                | Результат  | Исполнитель |
|---|-------------|------------|----------------|-----------|------|----------|----------|-------|-------|----------|------|--------|------------|-----------------------|------------|-------------|
| 1 | Диагностика | 1.000      | н/ч 1500 ру... | 2.000     |      | 1 500,00 | 3 000,00 |       |       | 3 000,00 | 20%  | 500,00 |            | Чек-лист проверки Д/М | Нет данных |             |

Скидка: нет 1.000 2.000 Оптовая 3 000,00 3 000,00 500,00

Комментарий: ... АРМ Корзина Печать ... OK Записать X Закрыть

## Шаг 3. Печать диагностической анкеты для механика

Печать диагностической анкеты из заказ-наряда доступна в режиме заполнения диагностической анкеты. Для перехода в режим заполнения дважды кликните по привязанной к работе анкете.

Печать анкеты из режима заполнения:

| №                         | Пункт п            | Статус | Причина |
|---------------------------|--------------------|--------|---------|
| <b>Общий осмотр</b>       |                    |        |         |
| 1                         | Контрольные лампы  | L/R    | ?       |
| 2                         | Стеклоочистители   | --     | ?       |
| 3                         | Двигатель          | --     | ?       |
| 4                         | Ремни безопасности | --     | ?       |
| <b>Осмотр под капотом</b> |                    |        |         |
| 5                         | Аккумулятор        | --     | ?       |
| 6                         | Радиатор           | --     | ?       |
| 7                         | Воздушный фильтр   | --     | ?       |
| 8                         | Водяной насос      | --     | ?       |

## Шаг 4. Обработка результатов диагностики

Для обработки результатов проведенной диагностики автомобиля перейдите в режим заполнения диагностической анкеты из заказ-наряда, дважды кликнув по прикрепленной к работе анкете.

В открывшемся окне с диагностической анкетой внесите результаты следующим образом:

1. Если выявлены проблемы или замечания, то сначала заполните их в соответствующих пунктах проверки. При необходимости есть возможность оставить комментарий для более подробного описания проблемы.
2. Поставьте отметку по всем пунктам проверки или по оставшимся незаполненными проблемами/замечаниями, что все ок. Для этого на панели с командным меню кликните на меню «Заполнить пустые пункты проверки», пункт меню «Установить «Ок» (где не заполнено)».
3. Сохраните изменения, нажав кнопку «ОК».

Анкета диагностики

Режим: Заполнение анкеты

| №                         | Пункт проверки     | Сторона | ✓ | ✗ | ! | Причина                  | ✓ | ✗ | ! | Причина |
|---------------------------|--------------------|---------|---|---|---|--------------------------|---|---|---|---------|
| <b>Общий осмотр</b>       |                    |         |   |   |   |                          |   |   |   |         |
| 1                         | Контрольные лампы  | L/R     | ? |   |   |                          | ? |   |   |         |
| 2                         | Стеклоочистители   | --      |   |   | ! | Затруднено движение      |   |   |   |         |
| 3                         | Двигатель          | --      |   | ✗ |   | стук: деформация деталей |   |   |   |         |
| 4                         | Ремни безопасности | --      |   |   |   |                          |   |   |   |         |
| <b>Осмотр под капотом</b> |                    |         |   |   |   |                          |   |   |   |         |
| 5                         | Аккумулятор        | --      |   |   |   |                          |   |   |   |         |
| 6                         | Радиатор           | --      |   |   |   |                          |   |   |   |         |
| 7                         | Воздушный фильтр   | --      |   |   |   |                          |   |   |   |         |
| 8                         | Водяной насос      | --      |   |   |   |                          |   |   |   |         |

**Дополнительные свойства пункта проверки**

| Выбра...                            | Расшифровка  | Комментарий        |
|-------------------------------------|--------------|--------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> | стук         | деформация деталей |
| <input type="checkbox"/>            | холостой ход |                    |
| <input type="checkbox"/>            | вибрация     |                    |
| <input type="checkbox"/>            | детонация    |                    |

OK Отмена

Установить "Ок" (где не заполнено)

Очистить результаты

3 OK Заккрыть

Как только все результаты диагностики будут занесены в анкету, у анкеты в заказ-наряде отобразится состояние «Обработана».

## Шаг 5. Формирование предложения по выявленным проблемам или замечаниям

From: <https://doc.alfa-auto-additions.ru/> - Документация

Permanent link: [https://doc.alfa-auto-additions.ru/doku.php?id=%D0%BFD1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D0%B0%D0%B8%D0%B5\\_%D0%B4%D0%B8%D0%B0%D0%B3%D0%B0%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D1%85\\_%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%B8%D1%82&rev=160507866910:11](https://doc.alfa-auto-additions.ru/doku.php?id=%D0%BFD1%80%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D0%B4%D0%B5%D0%B0%D0%B8%D0%B5_%D0%B4%D0%B8%D0%B0%D0%B3%D0%B0%D0%BE%D1%81%D1%82%D0%B8%D1%87%D0%B5%D1%81%D0%BA%D0%B8%D1%85_%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%B8%D1%82&rev=160507866910:11)

Last update: 2020/11/11 10:11

